

## I. Administrator Strony

Strona internetowa <http://b2b.matras.pl/> zwana w dalszej części niniejszego regulaminu również „Serwisem” jest administrowana i redagowana przez Matras Spółka akcyjna z siedzibą przy ul. Łopuszańskiej 38B, 02-232 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział XIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000252298, NIP: 634-10-05-237, kapitał zakładowy/kapitał wpłacony: 22 509 188,00 zł, zwana dalej „Administratorem” lub „Spółką”.

## II. Zawartość oraz podstawowe zasady funkcjonowania Serwisu

1. Niniejszy Regulamin Serwisu określa podstawowe zasady jego funkcjonowania.
2. Z Serwisu może korzystać osoba fizyczna - użytkownik sieci Internet będący podmiotem dokonującym zakupów bezpośrednio związanych z jego działalnością gospodarczą i zawodową lub upoważnionym przedstawicielem takiego podmiotu, zwany dalej „Użytkownikiem”.
3. Serwis umożliwia Użytkownikom dokonywanie zakupów podmiotom mającym status m.in. bibliotek, szkół, hurtowni, księgarni, instytucji publicznych itp.
4. W przypadku, gdy Użytkownik chce dokonać zakupu jako konsument powinien skorzystać ze strony: <http://www.matras.pl/>.
5. Dostęp do funkcjonalności Serwisu wymaga zarejestrowania i każdorazowego logowania w Serwisie.
6. Korzystanie z jakichkolwiek funkcjonalności Serwisu jest bezpłatne i dobrowolne.
7. Warunkiem korzystania z Serwisu jest uprzednie zapoznanie się i zaakceptowanie niniejszego Regulaminu i Polityki Prywatności.
8. Zawartość Serwisu stanowi przedmiot wyłącznych praw Administratora oraz podlega ochronie obowiązujących ustaw. Zasadę wskazaną w zdaniu poprzedzającym stosuje się także do wszelkich treści, do których dostęp wymaga rejestracji. Każdy z Użytkowników zobowiązany jest do poszanowania praw autorskich pod rygorem odpowiedzialności wynikającej z przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
9. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Użytkowników w Serwisie treści sprzecznych z prawem, wzywających do nienawiści rasowej, wyznaniowej, etnicznej, czy też propagujących przemoc. Niedopuszczalne jest również umieszczanie w Serwisie treści uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe oraz naruszających zasady netykiety.
10. Zakazuje się osobom odwiedzającym Stronę oraz podmiotom rejestrującym się do Serwisu kopiowania, rozpowszechniania, publikowania i przetwarzania zawartości Strony w części oraz w całości treści i materiałów ilustracyjnych, chyba że zezwalają na to przepisy powszechnie obowiązujące.
11. Administrator może umieszczać w Serwisie odesłania (linki) do innych stron internetowych oraz banerów reklamowych innych podmiotów.
12. Składanie zamówień przez Serwis www jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system teleinformatyczny, z którego korzysta Użytkownik następujących minimalnych wymagań technicznych: a) Internet Explorer w wersji 7.0 lub nowszej z włączoną obsługą ActiveX, JavaScript i Cookies, lub b) Mozilla Firefox w wersji 3.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies, lub c) Google Chrom w wersji 21.0 lub nowszej z włączoną obsługą appletów Javy, JavaScript i cookies, d) minimalna rozdzielczość ekranu 1024 x 768 pikseli.
13. Administrator Sprzedawca wykorzystuje pliki typu cookie`s w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem z Serwisu, umożliwiającymi:
  - a) zapamiętanie danych logowania Użytkownika oraz innych danych z nim związanych,
  - b) utrzymania sesji Użytkownika,
  - c) dostosowania witryny matras.pl do potrzeb Użytkowników,
  - d) zapewnienie stabilnego i bezpiecznego funkcjonowania Serwisu,
  - e) tworzenia statystyk oglądalności podstron Serwisu.
14. Administrator używa plików cookie`s w celu zabezpieczenia bezpieczeństwa i wysokiego poziomu obsługi Użytkowników. Użytkownik może w każdej chwili samodzielnie zmienić ustawienia dotyczące plików cookie`s - określić warunki ich przechowywania i uzyskiwania dostępu przez pliki cookies do swojego urządzenia za pomocą ustawień przeglądarki internetowej lub za pomocą konfiguracji usługi.
15. Serwisu może wykorzystywać tzw. „web beacons” w celu otrzymywania informacji takich jak: np. adres IP (Internet Protocol) komputera, na który załadowana została strona, adres URL strony, czas załadowania

strony, rodzaj przeglądarki, jak również informacje zawarte w cookie`s, w celu oceny efektywności naszych reklam.

16. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Serwisu, komentarzy, lub zgłoszenia dotyczące naruszeń niniejszego Regulaminu powinny być zgłaszane pocztą elektroniczną na adres: kontakt@matras.pl lub za pośrednictwem formularza kontaktowego: <http://b2b.matras.pl/index.php/contact> lub listownie na adres Matras Spółka Akcyjna, 02-232 Warszawa, ul. Łopuszańska 38B.
17. Administrator będzie rozpatrywać reklamacje, które zostały nadesłane drogą elektroniczną lub listowną. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 14 dni od otrzymania reklamacji na adres składającego reklamację wskazany w reklamacji.
18. Integralną częścią niniejszego Regulaminu jest Instrukcja systemu B2B Matras dostępna tutaj: <http://b2b.matras.pl/var/attachment/Instrukcja%20systemu%20B2B.pdf>.

### III. Podstawowe zasady dokonywania zakupów

1. Zakupy na stronie: <http://b2b.matras.pl/> są możliwe po rejestracji konta i jego zatwierdzeniu przez Dorotę Jarzęb ([dorota.jarzab@matras.pl](mailto:dorota.jarzab@matras.pl)).
2. W celu wyszukania produktu należy wprowadzić tytuł, autora lub dowolne słowo związane z pozycją, którą chce się zakupić.
3. Wszystkie pozycje podzielone są na kategorie, które można zmieniać klikając na wybraną nazwę menu kategorii po lewej stronie.
4. Żeby dodać produkt do koszyka wystarczy kliknąć na przycisk koszyka przy produkcie.
5. Podsumowanie zawartości i wartości koszyka znajduje się przy ikonie koszyka w prawym górnym rogu. W celu zmiany zawartości koszyka, należy kliknąć na przycisk „koszyk”. Po kliknięciu pojawi się lista pozycji w koszyku, w ramach której można usunąć lub dodać produkty w koszyku.
6. W celu złożenia zamówienia należy kliknąć na przycisk zarezerwuj produkty. Informacja o zarezerwowanych ilościach produktów jest widoczna w koszyku po odświeżeniu strony.
7. Poziom rezerwacji można zwiększyć, dodając nowe produkty lub zwiększając ilości produktów zarezerwowanych, a następnie wysłać do ponownej rezerwacji. Operacje zwiększania zawartości koszyka-rezerwacji można przeprowadzać wielokrotnie od momentu pierwszej rejestracji, ale w czasie nie dłuższym, niż jedna godzina. W tym czasie należy albo potwierdzić rezerwację, co po podaniu danych adresowych jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia, albo anulować zamówienie (zamówienie ulegnie także automatycznemu anulowaniu, jeśli rezerwacja nie zostanie potwierdzona w ciągu godziny).
8. Po potwierdzeniu rezerwacji należy przejść trzy krótkie kroki finalizacji zamówienia:
  - i. **Dostawa** – należy wybrać lub wprowadzić adres, pod jaki ma być dostarczona przesyłka oraz potwierdzić sposób dostawy zamówienia,
  - ii. **Płatność** – należy wybrać metodę płatności - przelew lub płatność przy odbiorze,
  - iii. **Potwierdzenie** - w tym miejscu należy zatwierdzić zamówienie.
9. Po zatwierdzeniu listy produktów, sposobu dostawy oraz metody płatności system wyświetli informację o przyjęciu zamówienia i wyśle potwierdzenie mailem.

### IV. Warunki dostawy i płatności

Ze względu na biznesowy charakter Serwisu, warunki dostaw i płatności określają indywidualne umowy zawierane pomiędzy kontrahentem a Spółką.

### V. Dane osobowe

1. Administrator szanuje prawo Użytkowników do prywatności i ochrony danych osobowych oraz podejmuje wszelkie starania w celu ich należytej ochrony.
2. Polityka prywatności zawarta jest tutaj:

[http://b2b.matras.pl/var/attachment/Polityka\\_prywatnosci\\_B2B\\_matras\\_pl.pdf](http://b2b.matras.pl/var/attachment/Polityka_prywatnosci_B2B_matras_pl.pdf)

3. Polityka prywatności stanowi załącznik do niniejszego Regulaminu

Warszawa, dnia 18 lutego 2015.